

A Sztehlo Gábor Evangélikus Szeretetszolgálat (1029 Budapest, Báthori L. u. 8.)

Belső visszaélés bejelentési szabályzata

Intézményünk a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről valamint a visszaélések bejelentéséről szóló szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) 18.§ (1) bekezdése szerinti kötelezettségének eleget téve a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információk, valamint az általa belső szabályzatokban megállapított magatartási szabályok megsértésének bejelentésére visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre. Ezen bejelentési rendszer használatával és működéssel összefüggésben, az ezekkel kapcsolatos belső eljárásrendek és szabályok meghozatala érdekében az alábbi szabályzatot alkotja.

A visszaélés bejelentési rendszer üzemeltetéséért felelős bejelentővédelmi tisztviselő:

Szvitán Erika bejelentővédelmi tisztviselő (Sztehlo Gábor Evangélikus Szeretetszolgálat, 1029 Budapest, Báthori L. u.8.)

A bejelentés tárgya: Jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ.

Bejelentésre jogosult személyek:

- a) az intézmény által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek az intézménynél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) az intézménynél foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az intézménnyel szerződéses kapcsolatban áll,
- e) az intézmény ügyviteli illetve felügyeleti szervéhez, fenntartójához tartozó személy,
- f) az intézménnyel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy
- g) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

h) az intézménnyel az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és

i) az a személy, akinek a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

A bejelentés módjai:

A belső visszaélés-bejelentéseket írásban postai úton a bejelentővédelmi tisztviselőhöz címezve, vagy a kizárólag erre a célra létrehozott panaszbejelentes@sarepta.hu e-mail címre való megküldéssel, vagy szóban lehet megtenni, mely szóbeli bejelentésről jegyzőkönyvet kell felvenni.

A beérkező e- maillekhez kizárólag az intézmény által kijelölt bejelentővédelmi tisztviselő rendelkezik hozzáféréssel.

Eljárás szóbeli bejelentés esetén:

A szóbeli bejelentést az intézmény székhelyén (1029 Budapest, Báthori L. u.8.) munkanapokon 9-12 óra között lehet megtenni előzetesen egyeztetett időpontban. A személyesen megtett szóbeli bejelentést a bejelentővédelmi tisztviselő a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően írásba foglalja és annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett a bejelentő számára másodpéldányban átadja. A bejelentővédelmi tisztviselő a megtett szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet készít.

A bejelentővédelmi tisztviselő a szóban megtett bejelentés esetén felhívja a bejelentő figyelmét:

- a) a rosszhiszemű bejelentés következményeire,
- b) a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra,
- c) bejelentő személyazonosságának – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan történő kezelésére,
- d) nyilatkoztatja a bejelentőt arról, hogy milyen kapcsolattartási módon kíván kapcsolatot tartani és melyek a vonatkozó elérhetőségei.

Eljárás írásbeli bejelentés esetén:

A bejelentővédelmi tisztviselő az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára, amelyben tájékoztatást nyújt a Panasztörvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A bejelentővédelmi tisztviselő a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. E határidő különösen indokolt esetben legfeljebb 3 hónapra meghosszabbítható.

A bejelentés kivizsgálása során a bejelentővédelmi tisztviselő kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás

tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt, határidő tűzésével és az arra történő figyelemfelhívással, hogy a határidő elmulasztása esetén az eljárás megszüntetésre kerül. A bejelentővédelmi tisztviselő a bejelentés kivizsgálása során, a bejelentés kivizsgálásához szükséges adatokat, információkat kérhet a bejelentőtől.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető:

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására. Amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a bejelentővédelmi tisztviselő intézkedik a feljelentés megtételéről.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről a bejelentőt írásban, az általa megadott elérhetőségen tájékoztatja.

A bejelentőt megillető védelem:

A bejelentések kivizsgálása során az Intézmény biztosítja, hogy a bejelentőt ne érje semmiféle hátrányos következmény a bejelentés megtétele okán.

Amennyiben a bejelentőt hátrányos intézkedés éri amiatt, mert bejelentést tett, akkor ezen hátrányos intézkedéssel összefüggésben hatósági vagy bírósági eljárást kezdeményezhet.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához. A bejelentő azonban nem tehet nyilvánvalóan valótlan vagy rosszhiszemű bejelentést, mert ez büntető és/vagy polgári jogi szankciót vonhat maga után.

Adatvédelmi rendelkezések:

Abban az esetben, ha a bejelentő a nevét és elérhetőségeit (telefonszám, e-mail cím) megadja, azt a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeljük és biztosítjuk a bejelentő személyes adatai kezelésére vonatkozó jogszabályi előírások betartását a mindenkor hatályos adatkezelési szabályzat előírásainak megfelelően.

A bejelentővédelmi tisztviselő a kezelt adatok közül haladéktalanul törli azokat a személyes adatokat, amelyeket a bejelentő megadott, de a törvény nem írja elő azokat, illetve szükségtelenek a kivizsgáláshoz.

A személyes adatokat kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeljük és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi tisztviselő ismerheti meg.

Személyes adatot csak a bejelentés kivizsgáláshoz elengedhetetlenül szükséges mértékben és ideig kezeljük.

A bejelentő személyes adatai csak az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem kerülnek nyilvánosságra.

Jelen szabályzat 2024. január 01. napján lép hatályba, mely szabályzat mind az intézmény honlapján, mind belső tájékoztatón keresztül megismertetésre kerül.

Budapest, 2024. január 01.

Sztehlo Gábor Evangélikus Szeretetszolgálat

1029 Budapest, Báthori L. u. 8.

.....

Buda Annamária

Intézményvezető